Ответы на вопросы

**Тема 1 Общие положения о стандартах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Дайте определение понятию «стандартизация». | Стандартизация — это деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик, как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающая право потребителя на приобретение товаров надлежащего качества, а также право на безопасность и комфортность труда. |
| 2 | Охарактеризуйте основные уровни стандартизации. | Стандартизация осуществляется на разных уровнях. *Уровень стандартизации* зависит от того, участники какого географического, экономического, политического региона мира принимают стандарт. Если участие в стандартизации открыто для соответствующих органов любой страны, то это международная стандартизация. Региональная стандартизация — деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона. Региональная и международная стандартизация осуществляется специалистами стран, представленных в соответствующих региональных и международных организациях  Национальная стандартизация — стандартизация в одном конкретном государстве. При этом национальная стандартизация также может осуществляться на разных уровнях: на государственном, отраслевом, в том или ином секторе экономики (например, на уровне министерств), на уровне ассоциаций, производственных фирм, предприятий (фабрик, заводов) и учреждений.  Стандартизацию, которая проводится в административно-территориальной единице (провинции, крае и т.п), принято называть *административно-территориальной стандартизацией.* |
| 3 | Назовите основные виды нормативных документов. | Стандарты, Документы технических условий, Своды правил, Регламенты, Положения |
| 4 | Дайте определение понятию «стандарт». | *Стандарт* — это нормативный документ, разработанный на основе консенсуса, утвержденный признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.  *Стандарт* (от англ. standard — норма, образец) — в широком смысле слова образец, эталон, модель, принимаемые за исходные для сопоставления с ними других подобных объектов. |
| 5 | Назовите известные вам международные организации, разрабатывающие стандарты. | Международная организация по стандартизации (ИСО)  Международная электротехническая комиссия (МЭК)  Объединенный технический комитет(JTC1)  Государственный комитет РФ по стандартизации |
| 6 | Объясните, почему нужны внутрифирменные стандарты. | Это связано с тем, что они регламентируют технологические процессы, происходящие внутри фирмы (например, процессы анализа, кодирования, тестирования), они максимально конкретны и детализируют уровень мероприятий, если пользоваться управленческой терминологией. |

**Тема 2 Нормативная база в области документирования ПС**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Как можно охарактеризовать понятие «программная документация»? | Для чего предназначен программный продукт, как установить программный продукт, как начать с ним работать — вот одни из первых вопросов, на которые должна отвечать программная документация |
| 2 | Что представляет собой внешняя и внутренняя программная документация? | Внешняя — всевозможные руководства для пользователей, техническое задание, справочники; внутренняя документация — та, которая используется в процессе разработки программного обеспечения и недоступна конечному пользователю (различные внутренние стандарты, комментарии исходного текста, технологии программирования и т.д.) |
| 3 | Дайте определение понятию «единая система программной документации». | единая система программной документации — комплекс государственных стандартов, устанавливающих взаимоувязанные правила разработки, оформ­ления и обращения программ и программной документации. |
| 4 | В чем заключаются основные недостатки единой системы программной документации? | * ориентацию на единственную, «каскадную» модель жизненного цикла (ЖЦ) ПС; * отсутствие четких рекомендаций по документированию характе­ристик качества ПС; * отсутствие системной увязки с другими действующими отечест­венными системами стандартов по ЖЦ и документированию продук­ции в целом, например ЕСКД; * нечетко выраженный подход к документированию ПС как товар­ной продукции; * отсутствие рекомендаций по самодокументированию ПС, напри­мер, в виде экранных меню и средств оперативной помощи пользова­телю («хелпов»); * отсутствие рекомендаций по составу, содержанию и оформлению перспективных документов на ПС, согласованных с рекомендациями международных и региональных стандартов. |
| 5 | Почему несмотря на множество недостатков стандарты ЕСПД могут с пользой применяться? | * стандарты ЕСПД вносят характерный порядок в процесс документирования программ; * предусмотренный стандартами ЕСПД состав программных документов возможно видоизменять внося в комплект документации дополнительные виды документов. * стандарты ЕСПД позволяют изменять структуру и содержание исходя из конкретных требований заказчика и пользователя. |
| 6 | Из чего формируется обозначение стандарта ЕСПД | Обозначение стандарта ЕСПД должно состоять из:   * числа 19 (присвоенных классу стандартов ЕСПД); * одной цифры (после точки), обозначающей код классификационной группы стандартов, указанной таблице; * двузначного числа (после тире), указывающего год регистрации стандарта. |